



POLITICY
DIALOG



Zukunft gestalten

Digitalisierung und Strategieentwicklung

Mit individueller Beratung und Zugang zu Fördermitteln Ihren nächsten Schritt gehen



Veränderungen sind eine der großen Herausforderungen von Organisationen. Während des laufenden Betriebes werden neue Strukturen eingeführt, Bekanntes aufgelöst und Neues geschaffen. Egal ob die strategische Ausrichtung oder der operative Betrieb – um nachhaltig zu sein, sollten solche Veränderungen mit den Menschen der Organisation geschehen.

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Gestaltung von Veränderungen auf strategischer und operativer Ebene habe ich immer stärker darauf gesetzt, in einem partizipativen Ansatz Organisationen so aus-zurichten, dass die Menschen in ihr sich wohlfühlen.

Gerade die Digitalisierung hat dies noch einmal gezeigt. Menschen treffen nicht mehr täglich aufeinander und setzen Prioritäten so, damit sie ihre beruflichen und privaten Interessen verknüpfen.

Mit diesem menschenzentrierten Strukturansatz, der auch die Eigeneinheiten des Einzelnen

POLITICY
DIALOG



aufgreift und als Wert versteht, habe ich es bereits in der Vergangenheit geschafft, Transformationsprozesse erfolgreich zu implementieren.

Ein zentraler Erfolgsfaktor dafür ist, dass ich Transformation aus einem Gesamtzusammenhang kenne: von der Definition der strategischen Grundlagen über das Organisationsdesign bis hin zur späteren Evaluierung der Erfolgsfaktoren und möglicher Anpassungen. Auch wenn ich nur einzelne Teilbereiche bei Ihnen leiste, habe ich damit den Gesamtprozess im Blick.

Ich freue mich auf ein gemeinsames Projekt mit Ihnen.

Torsten Matzak



Mit über 20 Jahren Erfahrung in Strategie, Organisationsentwicklung und Verwaltungsdigitalisierung unterstützen wir kleine und mittelständische Unternehmen auf dem Weg zur digitalen Transformation.

***PolicyDialog** verbindet individuelle Beratung mit tiefem Verständnis für Prozesse, Menschen und Strukturen.*

"Ich begleite Ihr Unternehmen partnerschaftlich und auf Augenhöhe. Gemeinsam entwickeln wir Strukturen, die wirken."

– Torsten Matzak, Inhaber PolicyDialog

Strukturierter Prozess und Begleitung im Gesamtprozess



Auftragsklärung

- Klärung des Leistungsumfangs hinsichtlich der inhaltlichen Leistungen und des zeitlichen Umfangs
- Definition des Beratungsdesigns
- Klärung der Erwartungshaltung des Auftraggebenden
- Festlegung der Kommunikations- und Berichtsformate an den Auftraggebenden

Beratungsprozess

- Dialogorientierte Formate
- Anpassung der geänderten Anforderungen
- Prozessorientierung
- Wissenstransfer

Implementierung

- Finalisierung aller Ergebnisse und Übergabe an den Auftraggebenden in der vereinbarten Form und Güte
- Leistungsbericht über die erbrachten Beratungsleistungen
- Qualitätsrückschau mit dem Auftraggebenden im Rahmen eines strukturierten Feedbacks

Risikodarstellung gegenüber den Auftraggebenden

Termin-, Budget- und Qualitätssicherung

Ein Projekt ist erfolgreich, wenn bereits am Anfang die Ziele definiert werden und die Erwartungshaltung des Auftraggebers geklärt ist. Dies geht über die schriftliche Beauftragung hinaus. Deshalb setze ich am Anfang auf ein ***Auftragsklärungsgespräch***, in dem ich strukturiert Ihre Erwartungen kennenlerne und darauf den Beratungsverlauf kläre. Ebenso wichtig ist die ***Qualitätsrückschau***, um gemeinsam zu sehen, ob und vielleicht, warum die Erwartungen nicht erfüllt werden konnten.



Strategieentwicklung



Das Finden der richtigen Strategie gehört mit zu den schwierigsten Aufgaben eines Unternehmens. Organisatorische Veränderung und Digitalisierung wollen jedoch gut vorbereitet sein. Um neue strategische Richtungen nachhaltig implementieren zu können, müssen sie in Maßnahmen heruntergebrochen werden. Deshalb unterstützen wir Sie

- bei der Entwicklung des Zielbildes und des für Sie richtigen Transformationsansatzes
- der Ableitung von Umsetzungsmaßnahmen und die Aufsetzung einer Roadmap, um diese effektiv und mit Synergien verbunden abarbeiten zu können
- Sichtbarkeit im und außerhalb Ihres Unternehmens zu schaffen



Organisations- und Prozessdesign



Organisation und Prozesse folgen standardisierten Anforderungen. Die konkrete Umsetzung sollte aber der gelebten Kultur in Ihrem Unternehmen **folgen**. Und deshalb gibt es nur wenig, was in Richtig oder Falsch zu beurteilen ist. Wir unterstützen Sie dabei

- die Pain Points in ihrer Organisation zu finden und so die richtigen Ansatzpunkte zu schaffen, zielgerichtet Ihre Organisation weiterzuentwickeln
- Strukturen zu schaffen, in denen Sie und Ihre Mitarbeitenden sich wiederfinden
- Mitarbeitende und andere Stakeholder Ihres Unternehmens in den Mittelpunkt zu stellen und zu verhindern, dass Prozesse „over engineered“ sind, sondern Spielräume schaffen



Change Management



Jede Organisation lebt von den Menschen, die in ihr arbeiten. Und **Menschen lieben Gewohnheiten**. Um Veränderungen nachhaltig zu implementieren, müssen deren Widerstände aufgelöst werden. Wir unterstützen Sie dabei

- die Change Story zu formulieren und darauf aufbauend die Change- und Kommunikationsstrategie zu entwickeln
- Maßnahmen zur Implementierung ihrer Strategie, Organisations- und Prozessmodelle zu erarbeiten und umzusetzen
- Wissen in Ihrem Unternehmen zu erhalten
- den Erfolg Ihrer Transformation sichtbar zu machen.

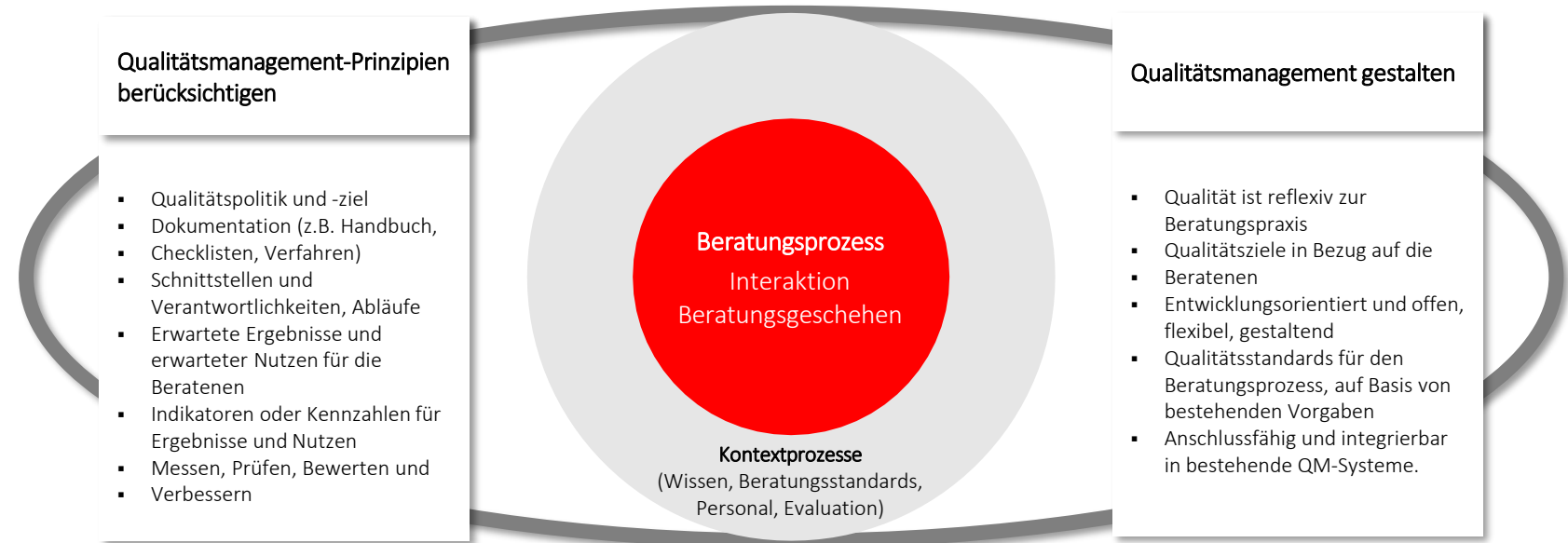
Unser Qualitätsversprechung für unsere Leistungen



Qualität kommt von Qual

oder einem methodischen Ansatz, der durch den Prozess durchführt. Wir nutzen Beides: einerseits setzen wir darauf, unsere höchsten Ansprüche zu verwirklichen. Und gleichzeitig nutzen wir einen Methodenbaukasten, der sicherstellt, dass wir Qualitätsziele erreichen.

Die Basis unserer qualitätsorientierten Arbeit ist die evidenzbasierte Datenerhebung. Unser Qualitätsmanagement sichert Ihnen Ergebnisse, die validiert und einem permanenten Review unterzogen sind.



Qualitätsmanagement-Prinzipien berücksichtigen

- Qualitätspolitik und -ziel
- Dokumentation (z.B. Handbuch, Checklisten, Verfahren)
- Schnittstellen und Verantwortlichkeiten, Abläufe
- Erwartete Ergebnisse und erwarteter Nutzen für die Beratenen
- Indikatoren oder Kennzahlen für Ergebnisse und Nutzen
- Messen, Prüfen, Bewerten und Verbessern

Qualitätsmanagement gestalten

- Qualität ist reflexiv zur Beratungspraxis
- Qualitätsziele in Bezug auf die Beratenen
- Entwicklungsorientiert und offen, flexibel, gestaltend
- Qualitätsstandards für den Beratungsprozess, auf Basis von bestehenden Vorgaben
- Anschlussfähig und integrierbar in bestehende QM-Systeme.



Partizipativer Methodenansatz



POLITICY
DIALOG



Mit einem **mitarbeiterzentrierten Ansatz** verfolgen wir zwei Ziele:

- Mitarbeitende kennen die Herausforderungen eines Unternehmens am besten. Sie arbeiten damit und müssen Lösungen entwickeln, die die Herausforderungen bewältigen.
- Nach dem Grundsatz, Betroffene zu Beteiligten zu machen, werden sowohl die Ideen zur Lösungsentwicklung für die Mitarbeitenden genutzt und gleichzeitig durch die Beteiligung Widerstände aufgelöst. Die Implementierung wird dadurch erleichtert.

Methodennutzen

Auf den ersten Blick erscheint das Verfahren aufwendiger. Entscheidungen brauchen länger und Mitarbeitende sind länger eingebunden.

Der Nutzen der Methodik wird aber mit der Implementierung sichtbar: Diese wird erleichtert und durch die frühzeitige Beteiligung sind die Widerstände zwar nicht vollkommen beseitigt, aber geringer.

Und: Maßnahmen werden zielgerichteter auf die eigentlichen Herausforderung entwickelt. Denn sie sind zwar der Kopf, aber nicht in alle Prozesse involviert.



Messbare Erfolge der Nachhaltigkeit



POLITICY
DIALOG



Mit unserem **Concept for Project Improvement** machen wir Veränderungen messbar. Alle Veränderungsmaßnahmen werden in mit konkreten Zielen hinterlegt und qualitativ in ihrer Umsetzung abgebildet.

Warum qualitativ? Zwar gibt es für den Transformationsprozess als Gesamtprozess KPI's. Aber der Erfolg einzelner Maßnahmen zeigt sich vorallem in der Akzeptanz, weniger in konkreten Zahlen. Um den optimalen Erfolg und Akzeptanz zu erreichen, macht es Sinn, die Umsetzungsmaßnahmen fortlaufend zu prüfen und bedarfsweise anzupassen.

Warum ein Change Prozess?

Der Mensch ist ein Gewohnheitstier. Er verändert sich nur ungern. Man kann die bestehenden Widerstände brechen und anordnen, oder man überwindet sie durch Überzeugung. Hier setzt der nachhaltige Change Ansatz an: Menschen mitzunehmen und damit Nachhaltigkeit zu gewährleisten.

Warum CoPI?

Wir arbeiten mit unserer Erfahrung und Best Practices. Aber jede Organisation hat ihre Kultur. Und in dieser sind Maßnahmen unterschiedlich erfolgreich. CoPI sichert den Erfolg durch Prüfung.

Mittelstandsförderung nutzen

POLITIC DIALOG

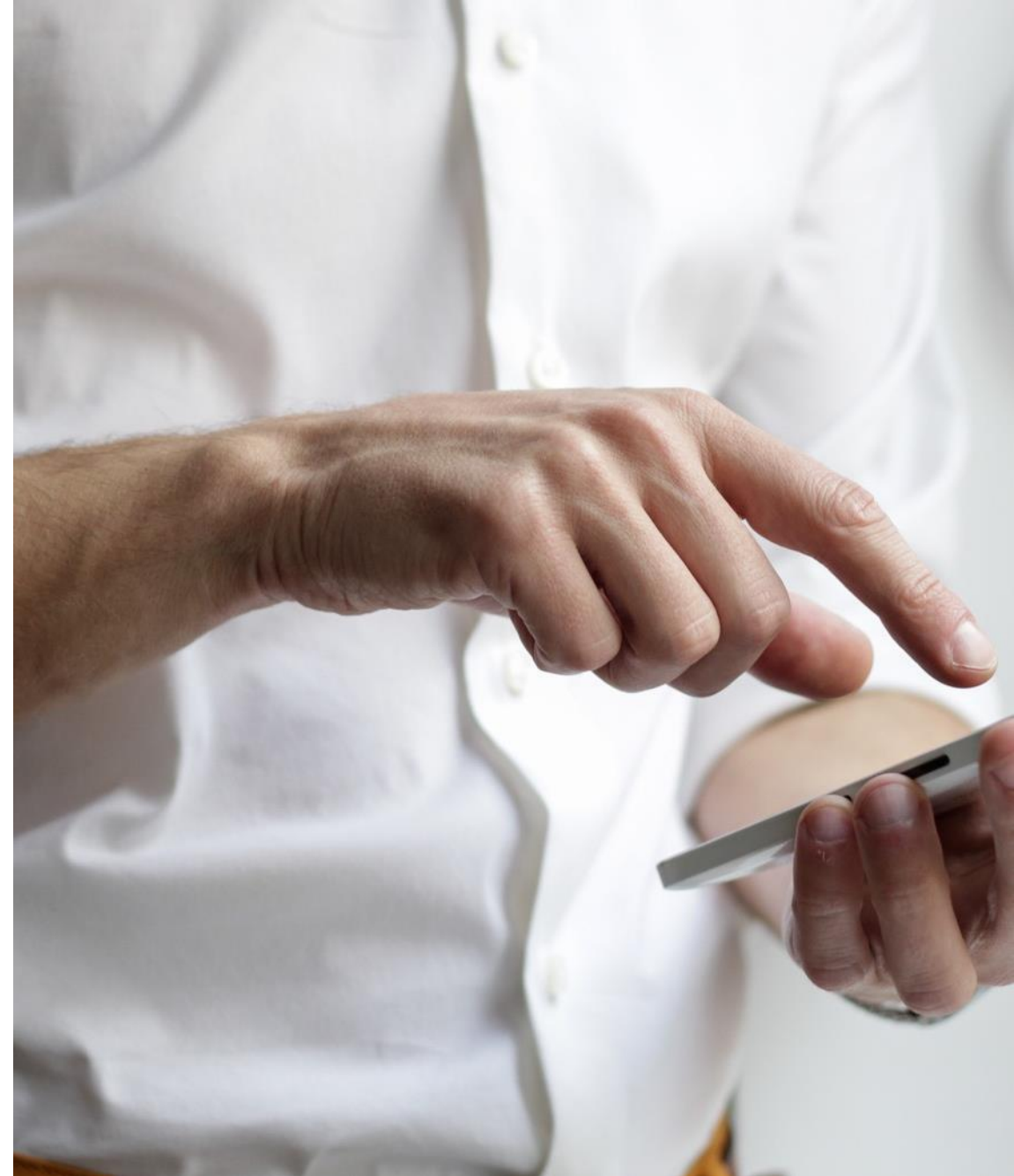


Als klein- und mittelständisches Unternehmen stehen Sie im Zentrum des Wandlungsprozesses der kommenden Jahre. Um die digitale Transformation zu voranzubringen, unterstützt Sie die öffentliche Hand.

Mit dem **MID-Gutschein** können Sie die betriebliche Veränderung planen. Damit gehen wir den gemeinsamen, sich auf eine veränderte Zeit einzustellen und die nachhaltige Verankerung vorzubereiten.

Das Land Nordrhein-Westfalen fördert klein- und mittelständige Unternehmen mit bis zu
15.000 EUR
wenn sie selbst auch bereit sind, in Ihre Zukunft zu investieren.

Wir unterstützen Sie bei dem Antragsprozess.





POLITICY DIALOG



Torsten Matzak



+49 1520 89 05191



matzak@politydialog.com



www.politydialog.com

